

清除安全密码操作说明

清除安全密码操作说明

背景

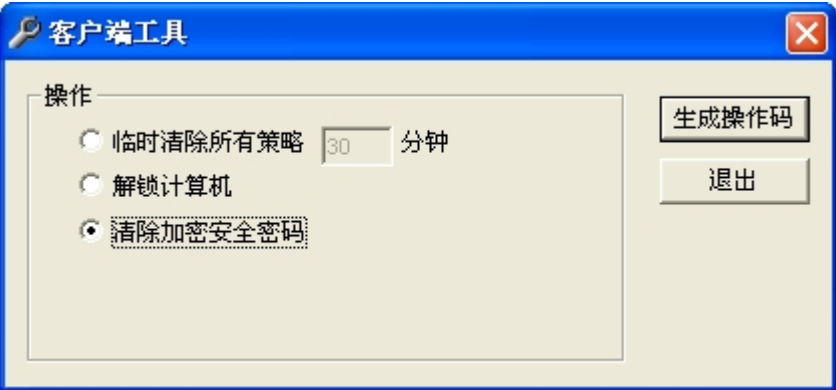
对于加密客户端，安全密码有以下重要的作用：

- 1. 为防止有别人使用此客户端非法解密文件，客户端应该要设置一个密码对文件解密或者外发进行控制，在每次解密或者外发时需要输入密码。
- 2. 客户端离线后，使用安全密码登陆离线授权模式后才能正常使用离线加解密权限，增强客户端离线状态下加密文档的安全保护。

加密客户端设置完安全密码后，做以上的操作时必须输入安全密码验证才能完成，如果员工忘记了安全密码，需要通过以下说明来清除安全密码。

步骤

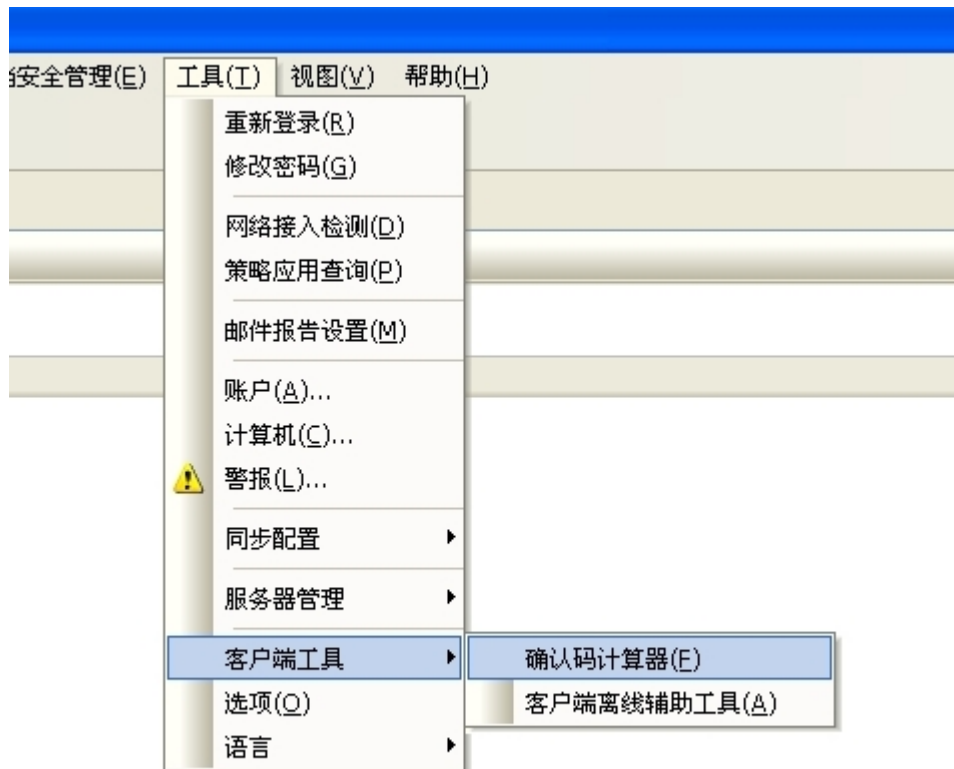
1，在需要清除安全密码的加密客户端上同时按住“shift”“ctrl”“alt”三个键，按住的同时在键盘上输入ocularat，再放开这三个键，此时会弹出一个客户端工具的窗口如下：



2，选择清除加密安全密码，点击生成操作码，会弹出窗口如下，把里面的原始操作码复制出来发给管理员：



3，管理员登录控制台，在工具-客户端工具-确认码计算器中，如下：



4. 管理员把操作码复制到客户端操作码，如下：



5. 选择解析，点击生成确认码，如下：

确认码生成器

确认码生成器



您可以在这里生成客户端的操作确认码。请在下面的输入框输入客户端生成的操作码。

客户端操作码

X0YC-U3NP-A9KL-D5Q5-R5K6-KWA0-E14J-NLFG

解析

操作码信息

生成确认码

客户端

ID75667


名称---

操作内容清除加密安全密码

关闭

操作确认码结果

确认码信息



客户端操作确认码生成成功。
请把确认码告诉客户端，完成客户端的操作。

确认码：84935594

确定

6. 管理员把确认码发给客户端，客户端输入确认码，点击确定就可以清除安全密码了。

校验操作码

输入

原始操作码：X0YC-U3NP-A9KL-D5Q5-R5K6-KWA0-E14J-NLFG

请通知管理员根据该原始操作码生成确认码。

输入确认码：

84935594

确定

取消